

ソーシャルメディアポリシー

令和 6 年 8 月 1 日
奈良東病院グループ

はじめに

奈良東病院グループ（以下「当グループ」という。）が提供するサービス、社会貢献活動等に関する情報を広く社会に公開することは、当グループの説明責任の遂行に資するのみならず、諸活動に関して適時かつ的確に情報発信することは、社会における当グループの存在感や影響力を高める有効的な手段であると考えます。

当グループのソーシャルメディアの活用のために作成されたソーシャルメディア公式アカウント（以下「本アカウント」という。）は、当グループ全体のコンテンツを掲載するサイトとして構成されています。

本ポリシーは、本アカウントの利用及び情報を発信する際の運用方針を、以下のよう

に定めています。

1.目的

Facebook・Twitter・LINE・YouTube・Instagramなどに代表される、インターネットを利用して、その利用者が相互に情報発信することで形成されるソーシャルメディア（以下「SNS」という。）の普及が進み、情報伝達の手段として活用されています。

当グループでは、拡散性・即時性の高いSNSを、従来の公式ホームページなどの広報手段と連動させ、更なる情報発信の手段として活用していきます。

SNSを介してインターネット上で発信した情報は、不特定多数の利用者が、常時アクセス・閲覧可能であるため、情報発信にあたっては、法令遵守はもとより以下の行動原則・基本マナーを遵守するとともに、細心の注意を払います。

このポリシーで定めるSNSは、今後、技術の発展により新しく作り出されたメディアも含みます。

2.行動原則・基本マナー

- 1) 閲覧者をはじめとした当グループに関係する皆様（以下「関係者の皆様」という。）に適用され、それぞれの立場を尊重したコミュニケーションに努めます。
- 2) 関係者の皆様の個人情報を守り、許可無く、関係者の皆様の個人情報について言及しません。
- 3) 関係者の皆様や当グループの機密情報を当事者の許可なく公開しません。
- 4) 著作権をはじめとする知的財産権等を尊重します。
- 5) 発信された情報に間違いがあった場合、真摯に対応します。間違いであったことに気付いた場合には、迅速に訂正します。

3.情報発信に際しての遵守事項及び免責事項

本アカウントを用いて情報発信を行うにあたっては、管理運用に細心の注意を払います。また、その掲載内容は、その時々に見合った情報発信を行うよう努めます。

ただし、全ての掲載内容の信頼性や本アカウントの安全性を完全に保証するものでなく、本アカウントを利用することによって生じるいかなる損害についても責任を負うものではありません。あらかじめご了承ください。

SNS の健全な運用のために、次に掲げる情報・コメントは、掲載を禁止します。

- 1) 公序良俗に反する情報
- 2) 当グループや関係者の皆様の権利、著作権等を侵害する情報
- 3) 人権及びプライバシーを侵害する情報
- 4) 特定の個人または組織・団体などの虚偽情報、誹謗中傷、差別的な内容及び猥褻な内容の情報
- 5) 目的等を著しく逸脱した商業的行為を目的とする情報
- 6) 政治活動または宗教活動を目的とする情報
- 7) 当グループの運営、経営等に係る秘密情報、また公式見解でない情報
- 8) その他当グループの広報活動として適切でない情報及び SNS への掲載が相応しくない判断される情報
- 9) 信頼性・信憑性の無い情報、噂や風評等を助長させる情報

4.著作権

本アカウント内のコンテンツ（文書、資料、画像等）の著作権は、特に記載されているもの以外は、当グループに帰属します。

当グループの許可がない複写・複製、転用、販売などの二次利用は禁止します。

5.個人情報

本アカウントで個人情報の収集を行う場合は、利用目的を明示し、その目的以外には利用しません。ただし、事前の了承・同意がある場合、法令により必要とされる場合及び公共の利益のために必要とされる場合は、情報を提供することがあります。

6.リンク

本アカウントへのリンクは、原則自由とします。ただし、予告なく URL 及び内容の変更・停止があり得ることをあらかじめご了承ください。また、リンクしたことによって発生したトラブル等については、何ら責任を負いません。

なお、次に掲げるサイトからのリンクは、固くお断りします。

- 1) 公序良俗及び社会倫理に反するサイト
- 2) 当グループまたは当グループの職員及び関係者を誹謗中傷するサイト
- 3) 当グループの活動内容を誹謗中傷するサイト
- 4) 違法の可能性のある情報を提供するサイト
- 5) 当グループ公式サイトの偽装やなりすましを行うサイト
- 6) その他当グループの利益に反するサイト

本アカウントから他のサイトへリンクすることがありますが、リンク先サイトにおける掲載内容の信憑性、信頼性やリンク先サイトの安全性について保証するものではありません。

7.利用者の方へ

SNS における当グループから発信した情報のすべてが、必ずしも当グループの公式見解ではありませんので、あらかじめご了承ください。正式な発表に関しては、公式ホームページなどで情報発信しております。

※類似するアカウントも存在しますが、当グループ以外の第三者が管理・運営をしている場合がございますので、ご注意ください。

8.ソーシャルメディアポリシーに関するお問い合わせ

奈良東病院グループ事業統括部へお願いいたします。

1) Instagram、Facebook

名 称	奈良東病院グループ（公式）
ア カ ウ ン ト I D	narahigashi_hospital_group
目 的	奈良東病院グループのニュース、サービス内容やその様子、イベントなどの情報等を Instagram、Facebook ページ上で発信します。
そ の 他	Instagram、Facebook ページでいただいたご質問やご意見等にはこのアカウントでは対応しておりません。
	皆さまからのコメント等を歓迎いたしますが、その内容が当グループソーシャルメディアポリシー等に照らし不適切なものであると判断した際には削除する場合がございます。

2) 公式ホームページ

名 称	奈良東病院グループ（公式）
U R L	https://narahigashi-group.com/ (一部リンクあり https://www.fureai-net.com/)
目 的	奈良東病院グループの法人、事業概要、サービス内容やお知らせ等ホームページ上で発信します。
そ の 他	皆さまからのご照会、ご意見、コメント等を歓迎いたしますが、その内容が当グループソーシャルメディアポリシー等に照らし不適切なものであると判断した際には、回答を控える場合がございます。